

La Direzione Generale della FAL Stamperia Srl ritiene che per assicurare un continuo ed ambizioso sviluppo dell'azienda in termini di fatturato e di redditività sia essenziale impegnarsi a tutti i livelli aziendali per garantire la piena soddisfazione del Cliente.

In considerazione della dinamica del mercato, sempre più competitivo e complesso, acquisire e mantenere i Clienti significa essere in grado di rispettare le loro attese in termini di:

- + coinvolgimento,
- + qualità del prodotto,
- + prezzo,
- + affidabilità,
- + immagine.

Per raggiungere questi obiettivi primari l'azienda si propone di promuovere le seguenti attività:

- + Implementazione di un sistema qualità sulla base della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015
- + Sviluppo e supporto dell'ente Assicurazione Qualità, direttamente alle dipendenze della Direzione Generale, al fine di garantire una gestione razionale e corretta del sistema
- + Realizzazione di corretti canali di informazione sia all'interno che all'esterno dell'azienda
- + Attivazione di un programma di formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli
- + Coinvolgimento dei fornitori nella promozione della qualità, quale strumento indispensabile di progresso comune

Nella consapevolezza che tutto ciò sia ottenibile soprattutto con il coinvolgimento e con la collaborazione fattiva di tutti la Direzione Generale della FAL Stamperia Srl attribuisce una fondamentale importanza alla responsabilizzazione ed alla soddisfazione professionale di ciascun dipendente.

14/12/2021

La Direzione Generale

FAL SRL a socio unico

Sede Legale: Viale Duca D'Aosta, 7
25124 Brescia

Sede Operativa Stamperia: Via Mainone, 56
25065 Faidana - Lumezzane (BS)

C.F. e P.IVA 03741950988 - REA n° 559342
Tel. 0308925814